

## Procedura postępowania w przypadku stwierdzenia niesprawności monitora dotykowego

### Brak obrazu na monitorze

- sprawdź, czy kabel zasilający jest w podłączony do sieci oraz czy monitor jest podłączony do komputera kablem sygnałowym i czy żadna z wtyczek nie jest obluźwana,
- sprawdź, czy dioda LED na panelu, z tyłu monitora, świeci się na zielono. Jeżeli dioda się nie świeci, użyj przełącznika pod tą diodą do włączenia monitora. Gdy obraz się nie pojawia zgłoś usterkę do autoryzowanego serwisu.
- Jeżeli dioda świeci się na żółto, sprawdź czy komputer jest włączony oraz, czy wyświetlany obraz jest w rozdzielczości **1280x1024@60Hz**

### Brak reakcji na dotyk

- sprawdź, czy kabel do zasilania nakładki dotykowej jest włączony do odpowiedniego gniazda, (szczegóły znajdują się w instrukcji „**Podłączanie monitora dotykowego z nakładką SAW do komputera klasy PC oraz ustawienia dla systemu Windows XP**”),
- sprawdź, czy kabel sygnałowy nakładki dotykowej znajduje się w **odpowiednim** złączu USB (w przypadku, gdy wtyczka zostanie wpięta do innego gniazda USB niż to, które było użyte podczas instalacji sterowników nakładki dotykowej, nakładka może nie działać). Jeżeli nie jesteś pewien, do którego gniazda była wpięta nakładka podczas instalacji sterowników, to możesz przeinstalować sterowniki, korzystając z płyty dołączonej do monitora (szczegóły znajdują się w instrukcji „**Instalowanie sterownika monitora dotykowego**”),
- sprawdź czy podczas dotykania nakładki diody, znajdujące się na kontrolerze nakładki dotykowej, zapalają się, jeżeli nie, to sprawdź połączenia kontrolera z nakładką i komputerem (gniazda na kontrolerze)
- spróbuj poluzować śruby mocujące monitor dotykowy do obudowy kiosku, tak aby monitor nie dotykał taśm uszczelniających „dustproof”.
- jeżeli nadal nie ma reakcji na dotyk zgłoś usterkę do autoryzowanego serwisu.

### Kursor myszy nie trafia w miejsce dotyku

- nakładka dotykowa wymaga kalibracji – szczegóły znajdują się w instrukcji „**Instalowanie sterownika monitora dotykowego**”. Jeżeli masz problemy z kalibracją, to spróbuj przeinstalować sterownik nakładki dotykowej. Gdy powyższe czynności nie przyniosą efektu skontaktuj się z autoryzowanym serwisem.